

Condizioni di garanzia per prodotti LED professionali

Il presente documento stabilisce la garanzia offerta all'Acquirente da **QANTO S.r.l.** ("QANTO") per i prodotti LED professionali.

Il periodo di garanzia decorrerà dalla data di consegna di ciascun prodotto.

A - Durata della garanzia

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nei Termini e condizioni della garanzia di seguito allegate, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile.

Periodi di garanzia diversi da quelli riportati nei cataloghi e nelle schede prodotto potranno essere richiesti dall'Acquirente e verranno accordati dopo aver valutato le condizioni d'applicazione specifiche.

B - Applicabilità della garanzia

- Il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4.000 ore/anno ad una temperatura ambiente di 25 °C con 10 mm. minimo di spazio intorno alla lampada.
- Periodi di garanzia diversi da quelli riportati nella tabella potranno essere richiesti dall'Acquirente e verranno accordati dopo aver valutato le condizioni d'applicazione specifiche.
- Ai fini dell'applicazione della garanzia, l'Acquirente non dovrà far riferimento ad altre informazioni o documenti.

La presente garanzia copre esclusivamente i Prodotti impiegati alle seguenti condizioni di utilizzo che devono verificarsi contemporaneamente ai fini della copertura di garanzia:

- la temperatura in cui opera il prodotto sia compresa tra -20 °C e +30 °C;
- l'umidità relativa nell'impianto non superi mai l'80% UR oppure non supera mai la classificazione IP del Prodotto, se eventualmente fornita;
- i Prodotti devono essere utilizzati in apparecchi aperti (e solo per PROFESSIONAL LEDtube anche in apparecchi chiusi), con 10 mm di aria intorno al corpo dei Prodotti;
- i Prodotti non sono soggetti ad un valore superiore ai 50.000 cicli on/off (accensione e spegnimento);
- i prodotti devono funzionare nel range di tensione previsto dalle specifiche tecniche predisposte.

C - Sommario dei termini e delle condizioni della garanzia

- La presente garanzia è valida solo per i prodotti venduti sul mercato europeo. In altri paesi, potranno trovare applicazione condizioni e termini diversi.
- La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati venduti direttamente da un'organizzazione vendite **QANTO**.
- Il cliente deve disporre del documento di consegna del prodotto e della fattura di vendita.
- La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati installati correttamente da personale tecnico qualificato e utilizzati in base alle istruzioni del produttore.
- Adeguate registrazioni sulle modalità operative devono essere disponibili per eventuali ispezioni da parte del rappresentante **QANTO**.
- Su richiesta, i rappresentanti **QANTO** devono aver accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di non conformità.
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.

QANTO è un marchio di proprietà di:

Qanto S.r.l.

Via Brondolo 13/I, 30015 - Chioggia (VE) - Italia

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Limiti della garanzia

QANTO garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione. In caso di mancato funzionamento del Prodotto in conformità alla presente garanzia **QANTO** provvederà, a sua discrezione, alla sostituzione gratuita o alla sostituzione del Prodotto difettoso con un prodotto uguale o equivalente, in conformità ai termini e alle condizioni della garanzia limitata applicabile stabiliti di seguito.

2. Termini e condizioni

La garanzia **QANTO** si applica esclusivamente all'Acquirente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile e se, previo esame, **QANTO** determina che tale Prodotto non era conforme alla presente garanzia, **QANTO**, a propria scelta, riparerà o sostituirà il Prodotto o la parte difettosa oppure rimborserà all'Acquirente il prezzo d'acquisto del Prodotto. A scopo di chiarezza, la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa non include attività di rimozione o reinstallazione, costi o spese, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.

- Se **QANTO** sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, **QANTO** può rimborsare l'Acquirente o sostituire il Prodotto con un prodotto simile (che può presentare leggere differenze nel design e nelle specifiche di prodotto).
- Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia limitata per conto di **QANTO**, in qualsiasi aspetto.
- La presente garanzia limitata si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto. Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche di prodotto, l'Acquirente deve notificarlo a **QANTO** per iscritto in base alla procedura presente alla [pagina contatti](#).
- **QANTO** si impegna ad agevolare la risoluzione tecnica dei problemi. I prodotti di terze parti venduti da **QANTO** non sono coperti dalla presente garanzia, salvo quanto indicato nella sezione 5.
- La presente garanzia non si applica a difetti o non conformità derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d'uso applicabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.
- La presente garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al Prodotto venga effettuata da una persona qualsiasi una riparazione o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto da **QANTO**. La data di fabbricazione del Prodotto deve essere sempre chiaramente leggibile. **QANTO** si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Su richiesta di **QANTO**, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di **QANTO** non appena saranno stati sostituiti.

3. Ricorso alla garanzia

Tutti i periodi di garanzia menzionati sono soggetti all'accesso al Prodotto difettoso o al sistema per verifica di non conformità da parte di un rappresentante **QANTO**. I ricorsi alla garanzia devono essere segnalati e inviati all'ufficio **QANTO**, a pena di decadenza mediante la procedura presente alla [pagina di contatto](#) ed entro 60 (sessanta) giorni dalla scoperta del difetto, specificando le seguenti informazioni (informazioni supplementari possono essere eventualmente richieste):

- Prodotti danneggiati; per garanzie del sistema devono essere specificati anche altri componenti;
- Data d'installazione e data della fattura;
- Descrizione dettagliata del problema, numero e % di errori, codice data dell'errore;
- Applicazione, ore di funzionamento e cicli di commutazione;
- Qualora un ricorso alla garanzia risulti giustificato, **QANTO** pagherà le spese di trasporto.
- **QANTO** potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

4. Assenza di garanzie implicite o altre garanzie

- La presente garanzia limitata e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte da **QANTO** in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo: fatto salvo unicamente il caso di dolo o colpa grave da parte di **QANTO**, tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.
- I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità di **QANTO**, i suoi obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da **QANTO**, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriori forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale sia extra contrattuale) in capo a **QANTO** comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se **QANTO** sia stata avvisata o sia consapevole di tali difetti.

5. Limitazioni e condizioni

- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati), ed è ulteriormente definita dalle limitazioni e dalle condizioni previste nella garanzia relativa e nei presenti termini e condizioni.
- Su richiesta, i rappresentanti **QANTO** devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per una verifica di non conformità.
- **QANTO** non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es., le norme EN 50160).
- In relazione ai prodotti venduti all'Acquirente da **QANTO**, che però non siano di marca **QANTO**, la presente garanzia non offre rimedi di alcun genere, espressi o impliciti, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo, ma metterà a disposizione dell'Acquirente, su richiesta, esclusivamente nella misura massima consentita dalla legge e dai relativi contratti, le garanzie del fabbricante del prodotto in questione.